

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ ĐỨC HỢP**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 797 /UBND-VP

Đức Hợp, ngày 11 tháng 8 năm 2026

V/v phối hợp tuyên truyền, hỗ trợ người dân
cài đặt ứng dụng CSKH của ngành Điện

Kính gửi:

- Trung tâm dịch vụ tổng hợp xã;
- Các Thôn trên địa bàn xã.

Thực hiện Văn bản số 384/ĐLKD-TKD ngày 08/8/2026 của Điện lực Kim Động về việc phối hợp tuyên truyền cài App CSKH; nhằm giúp Nhân dân trên địa bàn xã nắm được thông tin Điện lực Kim Động sẽ ngừng dịch vụ nhắn tin thông báo qua SMS từ ngày 01/10/2026 để chuyển sang nhắn tin qua ứng dụng App CSKH trên thiết bị di động, UBND xã Đức Hợp yêu cầu các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Trung tâm dịch vụ tổng hợp xã

- Phát sóng nội dung tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh của xã;
- Đăng tải nội dung thông báo, hướng dẫn cài đặt ứng dụng EVN CSKH lên Cổng thông tin điện tử / Trang thông tin của xã.

2. Trưởng các Thôn trên địa bàn

Tuyên truyền, thông báo rộng rãi đến người dân trong thôn về việc chuyển đổi hình thức nhận thông báo tiền điện, lịch cắt điện sang ứng dụng CSKH.

Thông nhất, phối hợp và tạo điều kiện về địa điểm (Nhà văn hóa thôn), thời gian để Điện lực Kim Động tổ chức hỗ trợ trực tiếp người dân cài đặt App CSKH.

3. Đề nghị Điện lực Kim Động

Cung cấp đầy đủ tài liệu, phụ lục nội dung tuyên truyền cho Trung tâm dịch vụ tổng hợp xã và các thôn.

Bố trí nhân sự chuyên trách hỗ trợ, hướng dẫn người dân cài đặt, đăng ký tài khoản tại các điểm Nhà văn hóa thôn theo đúng thời gian đã đăng ký.

Nhận được Công văn này, yêu cầu các cơ quan, đơn vị có liên quan, Trưởng các thôn nghiêm túc phối hợp, triển khai thực hiện./. *nh*

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu: VT, VP^MThanh.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

**KẾ CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Vũ Xuân Cường

Ký bởi: ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ ĐỨC HỢP
Cơ quan: ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH HƯNG YÊN
Thời gian ký: 11/08/2026 09:18:17